



Magna perfumes es una Empresa con casi 30 años en el mercado, por lo que brindamos experiencia, profesionalismo y calidad en la venta de perfumes originales, lo que nos permite ofrecerle productos de las principales marcas americanas y europeas.

**Nuestro objetivo;** Ofrecer productos de calidad 100 % originales. Para ello contamos con un equipo joven experimentado dispuesto a llegar donde las necesidades de nuestros clientes lo exijan.

**Nuestra filosofía;** Generar un marco de confianza con el cliente y convertirnos en su distribuidor principal, consolidando el crecimiento de su negocio y conseguir el éxito para su empresa.

A continuación presentamos a usted nuestras políticas de compra:

**1. Productos**

Todos los productos son nuevos e importados, vienen en su empaque original, no han sido abiertos ni probados, son 100% originales y tienen garantía de satisfacción. Las características de los productos pueden variar debido a cambios en la presentación.

**2. Precios**

Nuestros precios son de mayoreo y pueden variar debido a la fluctuación del dólar, dichos cambios serán notificados con toda oportunidad a nuestros clientes. No manejamos precios de menudeo. Precios son más IVA en caso de requerir factura.

**3. Listas de precios**

Las listas de precios están sujetas a cambios y su período de vida es aproximadamente de 1 semana, lapso en el cuál se creará una lista de precios nueva y se enviará por correo al cliente, dejando sin validez a la lista anterior.

**4. Mínimos de compra**

De momento no manejamos mínimo de compra, por lo que lo invitamos a realizar un pedido y comprobar la gran calidad de nuestros productos y servicio.

**5. Formas de Pago**

- a) Depósito en efectivo.
- b) Transferencia bancaria.
- c) Pago con tarjeta vía paypal. (5% adicional a su monto de compra por comisión)

**6. Cotizaciones**

Para un mejor servicio solicitamos a usted revise bien su cotización antes de autorizar el pedido y realizar el pago, una vez autorizada la cotización usted acepta que todos los productos y precios contenidos en ella son correctos.

**7. Disponibilidad de mercancías**

Los productos ofrecidos en nuestro sitio web y lista de precios se encuentran sujetos a disponibilidad.

## **8. Notificaciones**

Para poder dar seguimiento a su pedido, solicitamos a usted la notificación de su pago vía telefónica y/o enviándonos la ficha de depósito escaneada por correo electrónico o whats app.

## **9. Envíos**

Los envíos son a cargo del cliente y serán realizados mediante la paquetería fedex o Estafeta, el costo del envío es proporcional al monto de su compra. Su mercancía será enviada siempre y cuando este saldado el total de su pedido. Favor de revisar su paquete antes de firmar de recibido, tomar fotos si se encuentra alterado, abierto, roto, etc. Y hacernos la notificación del incidente durante las primeras 24 horas después de haber recibido su paquete.

## **10. Tiempos de Entrega**

Se manejan dos tipo de envío, el de Fedex con tiempo de entrega de 3 a 5 días hábiles y el de Estafeta con tiempo de entrega de 1 a 2 días hábiles. Una vez enviada su mercancía le haremos llegar el número de guía para que pueda realizar el rastreo de su pedido a través de la página web de la paquetería correspondiente.

## **11. Seguro**

Todo pedido de mercancía va asegurado con cargo al cliente, por lo que no enviamos mercancía sin seguro. En caso de cualquier incidente se levantará un reporte con fedex o estafeta en donde se indicarán todos los detalles del caso, y nos dará una respuesta en un lapso no mayor a una semana. Una vez recibida la notificación de que procede el seguro, se le hará saber al cliente para realizar nuevamente el envío de los productos dañados o para hacer la devolución de su dinero a la cuenta que nos indique. Aplica un deducible del 20% por gastos de gestión y el costo de envío no entra dentro del seguro.

## **12. Devoluciones**

Las devoluciones aplican únicamente cuando el producto tenga algún problema de calidad; es decir, cuando el perfume no atomice bien o gotee, cuando falte la tapa o el atomizador, cuando falte alguna pieza del perfume. Esto no aplica en envases, cajas o envolturas. Para hacer válido este reclamo se deberá enviar fotografías o vídeo del producto dañado. Los gastos de envío que esto implique serán cubiertos por la empresa. Para hacer válida la devolución deberán tomarse en cuenta los siguientes puntos:

- a) La reclamación deberá ser notificada dentro de los primeros 15 días naturales después de que haber recibida la mercancía. Esto se tomara a partir de que cada paquetería informa de su entrega. No se admiten reclamaciones después de este periodo.
- b) El producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones, tanto de su caja como de su contenido. De lo contrario no se aceptará la reclamación.
- c) El hecho de que el cliente regrese el producto no es garantía de que la empresa vaya a realizar la devolución.
- d) Las devoluciones quedan sujetas al criterio y revisión de la empresa.

## **13. Facturación**

En caso de requerir factura por el importe de su compra, por favor indíquenoslo al hacer su pedido. Para ello es necesario que nos envíe su RFC, razón social y domicilio fiscal completo.

Una vez hecho y confirmado el pago se entiende que el cliente acepta las políticas de venta.

Av. México 3351 Planta Alta  
Col. Vallarta San Jorge C.P. 44690  
Guadalajara, Jalisco. México  
www.magnaperfumes.com  
+52 (33) 3682 9120 / 3641 3415 / 3640 2171

